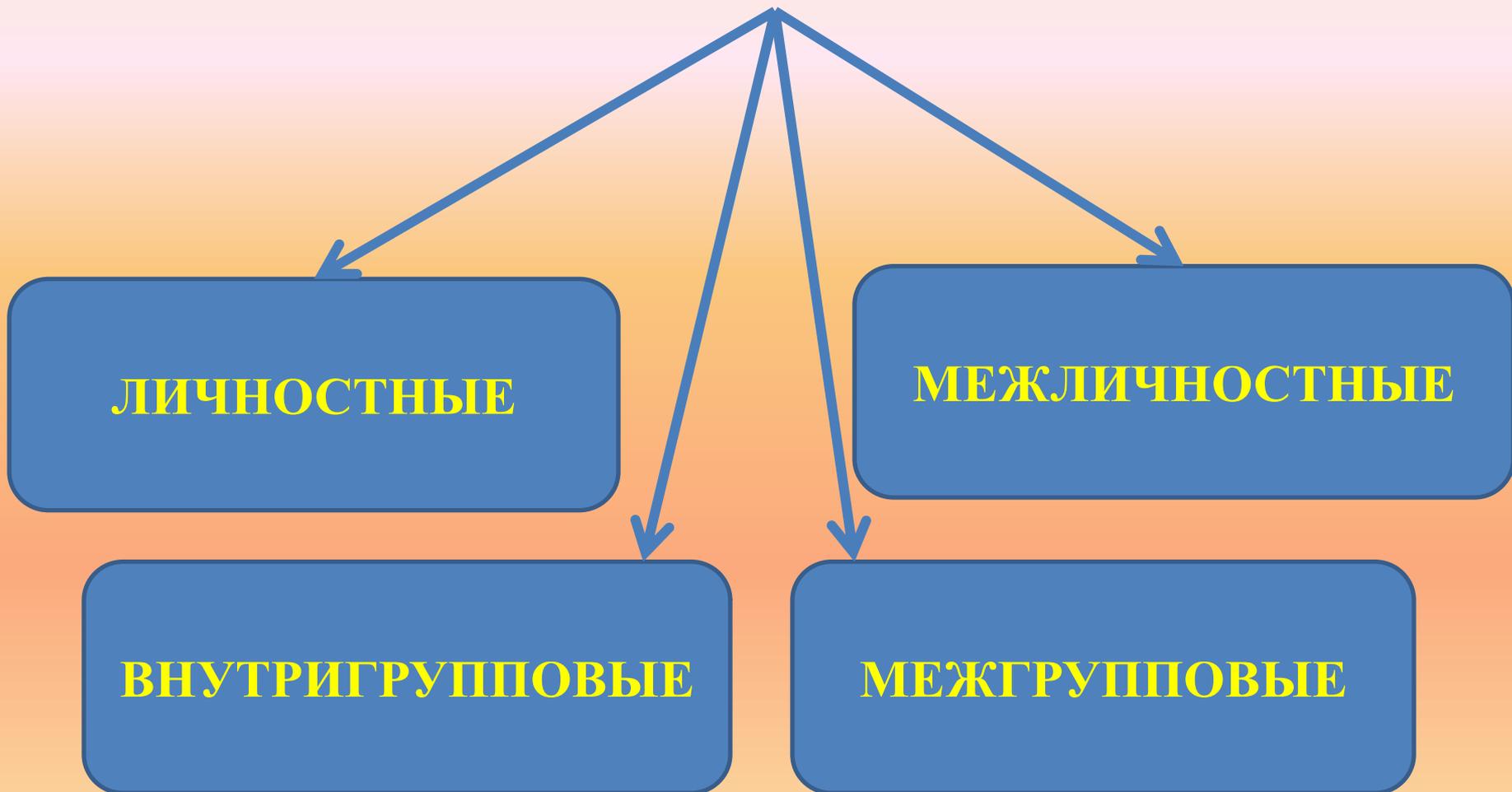


# ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

# Виды конфликтов

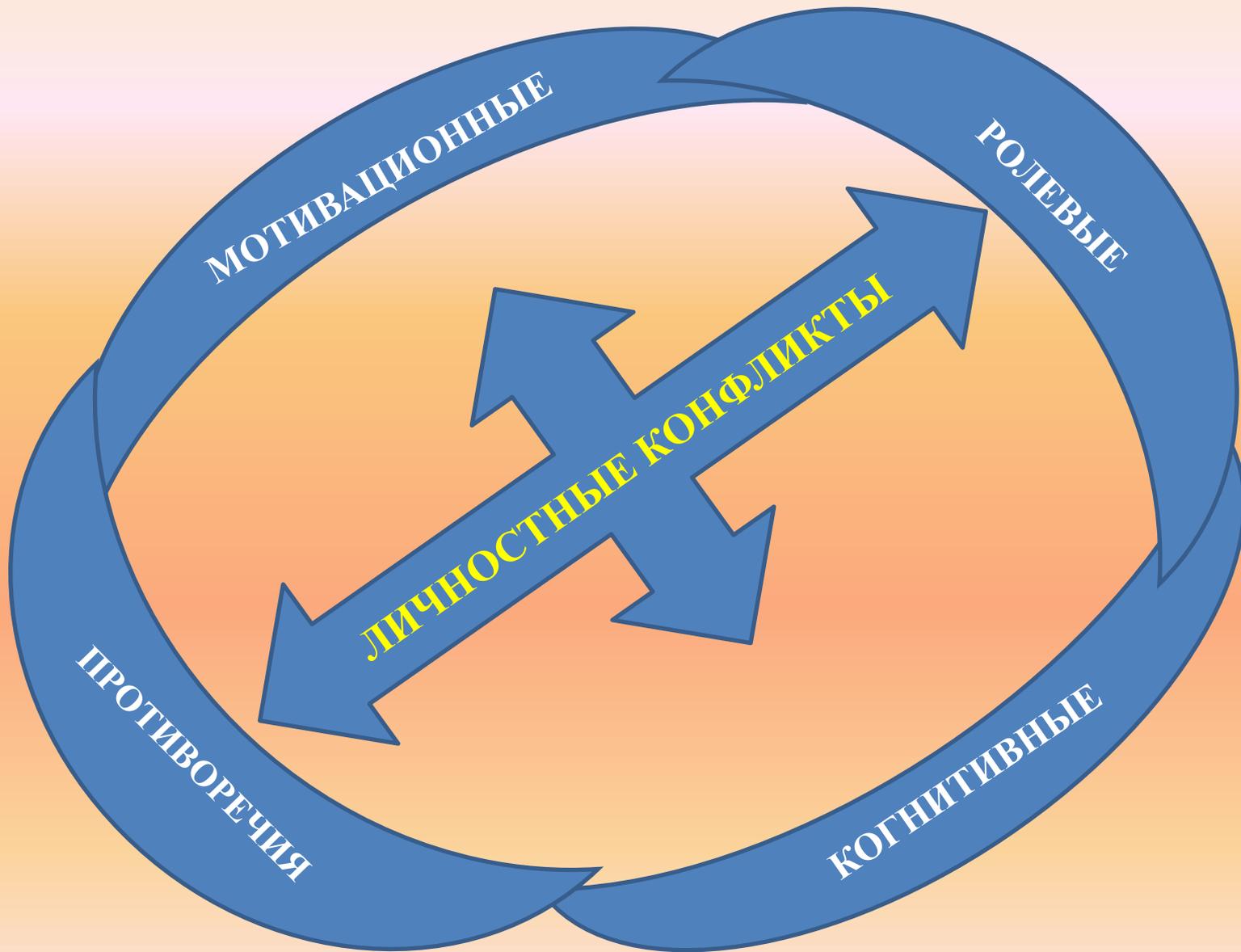


# Личностные конфликты

Категория внутриличностных конфликтов объединяет психологические конфликты, состоящие в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.), представленные в сознании индивида соответствующими переживаниями. Конфликты этого вида в литературе обозначаются как внутриличностные, личностные, внутренние, интрасубъектные, интраперсональные.

*Личностный конфликт* – это противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление.

По В.С. Мерлину, *психологический конфликт* — это «состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности» .



МОТИВАЦИОННЫЕ

РОЛЕВЫЕ

КОГНИТИВНЫЕ

ПРОТИВОРЕЧИЯ

ЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

# Мотивационные конфликты

## *Типы конфликта по К. Левину*

**Первый случай конфликта** — это когда человек оказывается "Перед необходимостью выбора между в равной мере привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами."

**Второй случай конфликта** близок по своей природе, но предполагает выбор между двумя в равной мере непривлекательными возможностями.

**Третий случай конфликта** — это когда одна и та же цель (возможность, выбор) в равной мере и привлекательна, и непривлекательна.

*Фундаментальные принципы для понимания конфликтов между тенденциями Приближения и избегания по Н. Миллеру :*

1. Тенденция к достижению цели тем сильнее, чем ближе к ней субъект, что обозначается как градиент приближения.
2. Тенденция к избеганию нежелательного объекта тем сильнее, чем ближе к нему субъект, означает градиент избегания.
3. По мере приближения объекта сила избегания увеличивается быстрее, чем сила достижения, т. е. градиент избегания имеет более крутой характер, чем градиент приближения.
4. Сила тенденций достижения или избегания варьирует в зависимости от силы мотива, на котором они основываются, т. е. усиление мотива повышает общий уровень градиента.

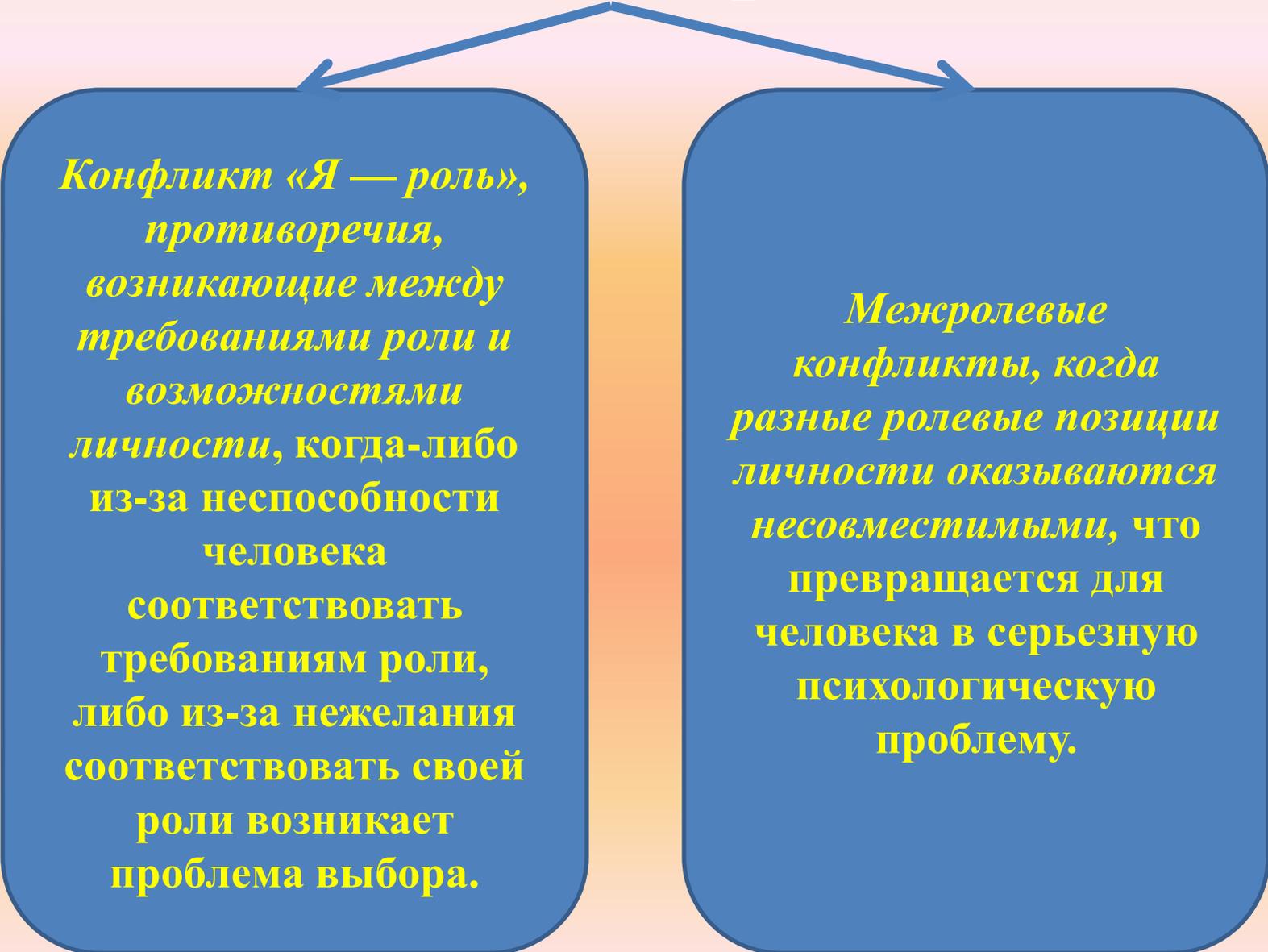
# Когнитивные конфликты

Согласно идеям когнитивной психологии, человек стремится к непротиворечивости, согласованности своей внутренней системы представлений, убеждений, ценностей и т. д. и испытывает дискомфорт в случае возникающих противоречий, рассогласований.

Данная проблематика описывается в психологии теорией когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

В соответствии с ней люди будут стремиться к уменьшению неприятного для них состояния дискомфорта, связанного с тем, что индивид одновременно имеет два «знания» (понятия, мнения), психологически противоречивых (не согласованных). Это и есть когнитивный диссонанс. Уменьшение когнитивного диссонанса возможно через изменение одного из противоречащих представлений таким образом, чтобы они соответствовали друг другу.

# Ролевые конфликты



*Конфликт «Я — роль»,  
противоречия,  
возникающие между  
требованиями роли и  
возможностями  
личности, когда-либо  
из-за неспособности  
человека  
соответствовать  
требованиям роли,  
либо из-за нежелания  
соответствовать своей  
роли возникает  
проблема выбора.*

*Межролевые  
конфликты, когда  
разные ролевые позиции  
личности оказываются  
несовместимыми, что  
превращается для  
человека в серьезную  
психологическую  
проблему.*

Типичными факторами, определяющими интенсивность ролевого конфликта, считаются степень совместимости— несовместимости разных ролевых ожиданий (поведения, требуемого ролью); жесткость, с которой эти требования предъявляются; личностные характеристики самого индивида, его отношение (установки, направленность) к ролевым ожиданиям и т. д.

# Внутриличностные противоречия

Конфликт рассматривается как одна из стадий развития внутриличностного противоречия, которое определяется как «субъективно переживаемое рассогласование тех или иных тенденций (оценок, притязаний, установок, интересов и т. п.) в самосознании личности, которые взаи-модействуют и изменяют друг друга в процессе развития».

# Межличностные конфликты

*Межличностные конфликты* — это ситуации противоречий, разногласий, столкновений между людьми.

Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими (или по крайней мере одним из них) как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

# Психоаналитическая интерпретация

Интерперсональные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через его внутренние конфликты. Ключом к пониманию взаимоотношений человека в семье становятся проблемы, когда-то переживавшиеся им в отношениях с собственными родителями.

# Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей

К межличностным конфликтам в концептуальных описаниях Левина относится случай, который он обозначает как «конфликт между собственными и вынуждающими силами», т. е., противоречие между собственными потребностями человека и внешней объективной вынуждающей силой.

# М. Дойч: зависимость от контекста



# Конфликты в различных сферах взаимодействия

В. П. Левкович и О. Э. Зуськова делят все семьи на три основные группы с точки зрения уровня конфликтности:

*стабильные*, т. е. справляющиеся с семейными конфликтами;

*проблемные* — частично справляющиеся;

*нестабильные*, не преодолевающие конфликт и имеющие негативную семейную ориентацию.

Т. М. Мишина предлагает различать три основных типа нарушений взаимодействия в супружеских парах, вследствие которых в семье начинают доминировать отношения:

«соперничества»

«псевдосотрудничества»

«изоляции»

Другая область семейного взаимодействия — это отношения родителей и детей. *Л. Б. Филонов* считает, что подросткам свойственно своеобразное поведение, ориентированное на «поиск пределов допустимого». Оно выражается в провоцировании, почти сознательном обострении отношений, на которое идет подросток, цель которого состоит «в своеобразном выведывании» реакции других людей на некоторые его конкретные акты поведения.

Другая сфера межличностных отношений, для которой характерны возможные напряжения и конфликты, — это работа и взаимодействие в организации. Потенциальные условия возникновения этого вида конфликтов связаны с расхождением позиций руководителей и подчиненных относительно зоны приемлемости контроля, поскольку руководители заинтересованы в его возможном увеличении, тогда как подчиненные, напротив, стремятся к автономии.

# Попытки систематизации

В конфликтологической литературе традиционно различаются два основных вида социальных конфликтов, релевантных в том числе и интерперсональным ситуациям:

**Конфликты  
ценностей**

**Ресурсные  
конфликты**

*Конфликты интересов — это ситуации, затрагивающие цели, планы, устремления, мотивы участников, оказывающиеся несовместимыми или противоречащими друг другу.*

*Ценностные конфликты — это конфликтные ситуации, в которых разногласия между участниками связаны с их противоречащими друг другу или несовместимыми представлениями, имеющими для них особое значение..*

# Межгрупповые конфликты

Межгрупповым называют взаимодействие как между собственно группами людей, так и между отдельными представителями этих групп, а также любые ситуации, в которых участники общения взаимодействуют в межгрупповом измерении, воспринимая друг друга и себя как членов разных групп.

Межгрупповые конфликты могут быть рассмотрены с позиций трех подходов: *мотивационного, ситуационного и когнитивного.*

# Мотивационные подходы

С точки зрения мотивационного подхода, поведение группы и ее отношение к другим группам рассматривается как отражение ее внутренних проблем.

Другой вариант мотивационного объяснения межгрупповых конфликтов основан на известной концепции фрустрационной детерминации агрессии.

Одним из основных понятий концепции Берковица стало понятие относительной депривации.

***Относительная депривация*** — это оценка положения своей группы как более плохого по сравнению с другими группами: своей группе приписываются меньшие возможности, ущемленность в правах, несправедливый социальный статус и т. д.

# Ситуационный подход

Ситуационный подход в исследовании межгрупповых конфликтов прочно связан с именем М. Шерифа.

на основе исследования конфликтов в рамках социального контекста и с учетом социальных переменных была сформулирована реалистическая теория конфликта.

# **Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта:**

- 1. Чем больше группы вовлечены в конфликт эмоционально**
- 2. Чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт**
- 3. Чем выше относительная сплоченность участвующих в конфликте групп**
- 4. Чем крепче было раньше согласие участвующих в конфликте групп**
- 5. Чем меньше изолированы и обособлены конфликтующие группы благодаря широкой социальной структуре.**
- 6. Чем меньше конфликт служит просто средством достижения цели и чем больше он становится самоцелью**
- 7. Чем больше, по представлению его участников, конфликт выходит за пределы индивидуальных целей и интересов**

# Когнитивные подходы

Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию делает акцент на решающей роли когнитивных установок групп относительно друг друга. Решающим фактором межгруппового взаимодействия являются не кооперативный или конкурентный характер ситуации их взаимодействия, но возникающие при этом социальные установки.

# Внутригрупповые конфликты

Внутригрупповые конфликты фактически не имеют самостоятельной феноменологии и принимают форму либо межличностных, либо межгрупповых конфликтов.

Критерием наличия внутригруппового конфликта является «состояние деструкции внутригрупповых связей».

# Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов

Каждая группа содержит потенциальные возможности конфликта в силу периодически возникающего соперничества между требованиями индивидов. Характер группы будет существенно влиять на особенности этих конфликтов, в частности на их функции. Так, Козер полагает, что чем группа теснее, тем конфликт интенсивнее. В группах, члены которых не столь тесно связаны между собой, конфликт будет с известной вероятностью менее деструктивным.

Существенное значение для внутригруппового конфликта будет иметь и характер отношений группы с внешней средой. Так, группы, находящиеся в состоянии более или менее постоянного противоборства с другими группами, будут иметь тенденцию к более полному личностному вовлечению своих членов в общую деятельность и к подавлению отклонений от группового единства и разногласий. Большая терпимость к внутригрупповым конфликтам будет характерна для групп, отношения которых с внешней средой более уравновешены. Конфликт внутри группы может являться механизмом трансформации норм применительно к новым условиям.

# К. Левин: «пространство свободного движения»

В качестве наиболее важного фактора, определяющего частоту конфликтов в группах, Левин называет общий уровень напряжения, в котором существует человек или группа. Приведет ли конкретное событие к конфликту — в решающей степени зависит от уровня напряжения или социальной атмосферы в группе.

Особое значение, по мнению К. Левина, при этом приобретают:

1. *Степень удовлетворенности — неудовлетворенности потребностей человека*

2. *«Количество пространства свободного движения» человека.*

4. *Степень совпадения или расхождения целей членов группы.*

3. *Внешний барьер: наличие или отсутствие возможностей выйти из неприятной ситуации*

# **М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы**

На основе своей теории кооперации и конкуренции Дойч следующим образом характеризует особенности групп с кооперативной системой взаимосвязей в сравнении с конкурентными:

1. Для кооперативного типа групп характерна более эффективная внутригрупповая коммуникация.
2. В ходе дискуссий проявляются большая дружелюбность и взаимопомощь.
3. В кооперативных группах проявляется большая координация усилий, большее разделение труда, большая ориентация на решение задачи.
4. В кооперативных группах достигается большее согласие с идеями других, большее чувство базисного сходства в убеждениях.
5. Кооперативный процесс ведет к определению конфликтных интересов как проблемы, которая должна быть решена совместными усилиями.

# Отечественные исследования: развитие групп

При изучении групповых реакций на конфликтные ситуации (конфликтная ситуация создавалась за счет введения разнообразных помех в групповую деятельность на гомеостате) сравнивались группы разного уровня развития и группы, составленные из лиц с аномалиями развития. Было обнаружено, что в группах-коллективах в ответ на вводимые помехи возникали компенсаторные реакции, тогда как для остальных были характерны агрессивные реакции, рассогласованность и т. д.

# Общность конфликтов разных видов

Общность разных видов конфликтов прежде всего определяется общностью их природы. Конфликт характеризуется как биполярное явление, проявляющееся в активности сторон.

Внутриличностный конфликт по своей феноменологии является интересубъективным и может быть проанализирован с точки зрения взаимодействия человека с самим собой, внутреннего диалога, «наступления» одной стороны на другую или ее игнорирования и т. д.